Training Zenya FLOW

Functioneel Beheer (basis)

1 dag

Als functioneel beheerder bevind je je midden in een dynamisch speelveld: veranderende processen, nieuwe wensen vanuit de organisatie én voort-durende ontwikkelingen binnen Zenya. Om daarin de juiste keuzes te kunnen maken, helpt een stevig fundament aan kennis. Deze basistraining is ideaal wanneer je nét start met Zenya FLOW of wanneer je jouw basiskennis wilt opfrissen. Je leert hoe de module is opgebouwd, hoe je deze slim inricht en hoe je jouw organisatie optimaal ondersteunt.

De training is interactief, praktisch en persoonlijk. Met break-out sessies en persoonlijke begeleiding zorgen we dat je de kennis direct kunt toepassen in je werk. We richten de training met zorg in, zodat jij de inhoud op een prettige en duidelijke manier kunt opnemen.

Wat je leert

Tijdens deze training maak je kennis met jouw rol als functioneel beheerder én de werking van Zenya FLOW, de module voor incidentmanagement en workflowgestuurde processen. Je ontdekt de belangrijkste bouwstenen en gaat meteen aan de slag met het inrichten van een volledig meldproces. Na afloop kun je de basis van Zenya FLOW zelfstandig en met vertrouwen toepassen in je eigen organisatie.

Het ochtendprogramma

- Introductie Zenya FLOW en de mogelijkheden;
- Werken met verschillende meldingstypen;
- Inrichten van een workflow;
- Opbouwen van (mobiele) meldformulieren.

Het middagprogramma

- Inrichten van organisatie-eenheden en onderwerpenbomen;
- Rollen & rechten: wie mag wat zien en doen;
- Oorzakenanalyse en verbetermaatregelen;
- Managementinformatie en rapportages inzetten.

Maak alvast kennis met onze trainers

Jochem Weren *(links)* en Ron Osváth *(rechts)*.

Meld je aan

Een stap vooruit in je vak begint met een moment voor jezelf. Onze trainers staan meerdere keren per jaar voor je klaar.

Kijk snel welke datum past en meld je aan!

+31 (0)40 848 58 68 info@zenya-software.com www.zenya-software.com

zenya