Training Zenya FLOW

Functioneel Beheer (gevorderd)

1 dag

Jouw organisatie werkt inmiddels al enige tijd met Zenya FLOW. Je hebt verschillende meldingstypen ingericht, processen geoptimaliseerd en gebruikers verder geholpen, met zichtbaar resultaat. Maar je weet ook: er is nóg meer mogelijk. Deze gevorderde training is de perfecte vervolgstap na de basistraining Functioneel Beheer. Je duikt dieper in de geavanceerde functionaliteiten van Zenya FLOW, waarbij je aan de slag gaat met workflows, kaartenbakken en rapportages.

De training is interactief, praktisch en persoonlijk. Met break-out sessies en persoonlijke begeleiding zorgen we dat je de kennis direct kunt toepassen in je werk. We richten de training met zorg in, zodat jij de inhoud op een prettige en duidelijke manier kunt opnemen.

Wat je leert

Tijdens deze dag verdiepen we ons in de krachtige functies die Zenya FLOW biedt om processen te optimaliseren en te automatiseren. Je gaat praktisch aan de slag met workflows, kaartenbakken, e-mailsjablonen en rapportages. Na afloop kun je Zenya FLOW in jouw organisatie nog effectiever inzetten en processen naar een hoger niveau tillen.

Het ochtendprogramma

Workflow-optimalisatie

- Koppelen van meldingstypen;
- Inrichten van de ‘Wat moet ik doen-tabel’.

Workflow-automatisering

- Workflow-acties bespreken en toepassen;
- Kaarten aanmaken in de kaartenbak;
- E-mailsjablonen ontwerpen en activeren.

Het middagprogramma

- Meldingen analyseren;
- Rapportages en inzichten benutten;
- Praktijkcases behandelen;
- Extra tips & tricks voor gevorderde beheerders.

Maak alvast kennis met onze trainers

Jochem Weren *(links)* en Ron Osváth *(rechts)*.

Meld je aan

Een stap vooruit in je vak begint met een moment voor jezelf. Onze trainers staan meerdere keren per jaar voor je klaar.

Kijk snel welke datum past en meld je aan!

+31 (0)40 848 58 68 info@zenya-software.com www.zenya-software.com

zenya