

# **Slimme AI** **voor eenvoudiger,** **effectiever en** **sneller werken**

*Zeg zeker ja tegen Zenya*



# Waarom AI nu relevant is voor organisaties

Professionals verantwoordelijk voor kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu (QHSE) willen zich richten op hun kerntaken en strategische doelstellingen. In de praktijk gaat echter veel tijd naar administratieve en routinematige werkzaamheden, zoals het vastleggen van incidenten en het bijhouden van documentatie voor audits en certificeringen.

Met vaak beperkte menskracht en middelen betekent dit dat een groot deel van de beschikbare tijd opgaat aan administratie en compliance. Daardoor blijft er minder ruimte over voor wat juist het meeste verschil maakt: samenwerken met collega's en werken aan een cultuur van veilig en verantwoord werken.

Juist hier kan AI ondersteuning bieden. Door routinematige werkzaamheden te automatiseren en informatie sneller inzichtelijk te maken, helpt AI organisaties om meer gedaan te krijgen met dezelfde capaciteit. Tegelijk verlaagt het de drempel voor medewerkers om processen correct te volgen en incidenten of verbeterpunten vast te leggen.

Daarom rusten we Zenya stap voor stap uit met AI: praktische ondersteuning binnen bestaande werkprocessen, met behoud van regie, transparantie en aandacht voor privacy en informatiebeveiliging.

## Het resultaat

Teams houden meer tijd over voor wat echt telt: werken aan kwaliteit, veiligheid en verbetering op de werkvloer, terwijl de organisatie aantoonbaar voldoet aan eisen van wet- en regelgeving en certificeringen.

**“AI is niet vanzelfsprekend waardevol. Maar als je het goed toepast, merk je het effect meteen. In Zenya zien we dat professionals vandaag al tijd en moeite besparen met behapbare AI-toepassingen. Juist door nu te beginnen, ontstaat vertrouwen en begrip, en dát brengt organisaties in de beste positie om straks verder te durven gaan.”**

Hilbert Leijen

*Innovation Architect bij Zenya*



# 100+ organisaties gingen je voor. Wat hebben zij ervaren dankzij AI in Zenya?



1

Meer overzicht en inzicht



2

Sneller informatie vinden



3

Minder routinematig werk



4

Meer tijd voor kerntaken

*\*Gebaseerd op praktijkervaringen bij organisaties die AI inzetten binnen Zenya.*

“AI ziet verbanden die wij zelf misschien over het hoofd hadden gezien. Dat helpt ons om scherp te blijven en verder te denken dan één analyse.”

“Dankzij Zenya AI Search kunnen medewerkers nu vragen stellen op hun eigen manier, in natuurlijke taal, waarop AI Search direct een antwoord toont. Dat helpt collega's om sneller de juiste informatie te vinden.”

“Ik noem het vaak een extra paar handen. Je wordt geholpen bij structureren, opvolgen en rapporteren.”

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

# Informatie vinden & raadplegen



## Uitdaging

Op het moment dat je snel iets moet weten, is de juiste documentatie lastig te vinden.

## Uitdaging

Om geen fouten te maken, check je je werkwijze toch maar even bij een collega.

## Uitdaging

Belangrijke informatie staat verstopt in lange documenten, terwijl je juist snel duidelijkheid nodig hebt.

## Hoe AI helpt

- Doorzoekt automatisch alle relevante documenten in Zenya;
- Werkt met bestaande content, zoals procesbeschrijvingen en pdf's;
- Geeft direct antwoord op vragen in natuurlijke taal;
- Je werkt altijd met de meest actuele informatie.

## Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij het zoeken naar het juiste document;
- Betrouwbare antwoorden, uitsluitend gebaseerd op informatie die in jouw Zenya staat;
- Prettige, intuïtieve gebruikerservaring zonder uitgebreide training.

**“Het eenvoudig en snel vinden van informatie is als sinds de oprichting van Zenya een grote uitdaging. Met de komst van AI zijn we in staat hierin grote stappen te maken!”**



Niels Heeren  
Technisch architect  
bij Zenya

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

# Procedures & werkinstructies

The screenshot shows the Zenya AI interface. At the top left, there is a menu icon and the Zenya logo. At the top right, there are user and notification icons. A white notification box on the left contains the following text:

**Wijziging ten opzichte van vorige versie:**

- De goedkeuringstappen in de contract-workflow zijn gewijzigd: voortaan is een manager en een compliance officer vereist, waar eerder alleen een manager nodig was.
- In het overzicht van verantwoordelijkheden is "financiële afdeling" toegevoegd als controlepunt bij contractondertekening.

Below the notification box is a red button with a star icon and the text "Vraag Zenya AI".

To the right of the notification box, under the heading "Aandachtspunten", there is a list of four bullet points:

- Controleer dat alle betrokken afdelingen op de hoogte zijn van de nieuwe workflow.
- Verifieer dat alle contracten die na de wijziging worden verwerkt de correcte goedkeuringen krijgen.
- Documenteer afwijkingen of uitzonderingen volgens het interne risicobeheersingsproces.
- Zorg dat versiebeheer en traceerbaarheid in het systeem correct zijn bijgewerkt voor audits.

## Uitdaging

**Je bent meer tijd kwijt dan je lief is aan routinewerk zoals samenvatten, vertalen en controleren.**

## Uitdaging

**Documenten hebben meerdere taalversies die ook moeten worden geüpdatet als er iets verandert.**

## Uitdaging

**Een kleine proceswijziging leidt tot veel handmatig aanpassen en afstemmen.**

## Hoe AI helpt

- Genereert automatisch overzichtelijke samenvattingen van procesbeschrijvingen en werkinstructies;
- Maakt wijzigingen tussen versies inzichtelijk;
- Toont Interactieve documenten in de taalinstelling van de gebruiker.

## Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij samenvatten, controleren en vertalen van documenten;
- Begrijpelijke en toegankelijke procedures en werkinstructies, voor iedereen.

# Incidentmanagement

The screenshot shows the Zenya interface for reporting an incident. A red callout box prompts the user to enter a prompt for AI analysis. The AI-generated analysis is displayed in a white box with a progress indicator showing step 2 of 3. The analysis identifies 'Human factor' as the root cause, specifically mentioning a task interruption during the evening shift due to a system report, leading to a loss of overview. It also notes uncertainty over previous actions leading to a control oversight.

**Incident melden**  
Gegevens van de melder

Naam:

**Melding!**  
Vul een prompt in:

Je bent een expert in incidentanalyse binnen de transportsector. Beoordeel...

Actie instellen

✓ 2 3

⚡ Dit antwoord is door AI gegenereerd.

**Root Causes**  
**Menselijk handelen (Human factor)**  
Tijdens de avondshift werd een taak onderbroken door een systeemmelding, waardoor de medewerker het overzicht verloor. (Classificatie: Acties – afleiding / onderbreking)

Onzekerheid over eerder uitgevoerde handelingen leidde tot het nalaten van een controle. (Classificatie: Acties – nalaten van controle)

## Uitdaging

Meldingsbereidheid blijft laag, omdat terugkoppeling vaak uitblijft.

## Uitdaging

Die terugkoppeling blijft uit, omdat rapportages en analyses tijdrovend zijn.

## Uitdaging

Daardoor blijft er minder ruimte over om echt te leren en te verbeteren.

## Hoe AI helpt

- Maakt automatisch een samenvatting van incidentmeldingen;
- Ondersteunt bij het genereren van analyses en terugkoppelingen;
- Vertaalt meldingen en velden naar de taal van de gebruiker.

## Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij rapportages en terugkoppelingen;
- Hogere meldingsbereidheid en betrokkenheid van medewerkers;
- Beter inzicht in trends, oorzaken en opvolging van incidenten.

**“AI is ontzettend goed in taal en kan ondersteunen bij samenvattingen, analyses en andere tijdrovende werkzaamheden. Iedere seconde die we hier winnen, kan besteed worden aan andere belangrijke zaken.”**



**Frank Stege**  
*Innovation Architect  
bij Zenya*

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

# Audits & compliance

The screenshot shows the Zenya interface with a header containing a menu icon, the Zenya logo, and user profile/notification icons. The main content area is divided into two sections:

- Voorgestelde bevindingen:** A list of findings with radio buttons. The first finding is "Documentbeheer procedures niet actueel en vastgesteld." with subtext "Onderwerp: Documentbeheer Normen: Documenten moeten actueel, vastgesteld en toegankelijk zijn". The second finding is "Klachtenafhandeling mist afsluitdatum/maatregel evaluatie." with subtext "Onderwerp: Klachtenafhandeling Normen: Klachten moeten tijdig en volledig worden afgehandeld en...".
- Bewijs suggesties:** A list of evidence suggestions with "Accepteren" buttons. The suggestions are: "Informatieveiligheidsbeleid" (Soort: Document), "Risicomanagement: Beleid" (Soort: Document), and "Awareness training informatie" (Soort: Document).

A callout box on the left states: "De voorgestelde bevindingen zijn door AI<sup>+</sup> gedefinieerd op basis van het geüploade auditrapport." A small note at the bottom right of the suggestions panel says: "Deze suggesties zijn door AI gegenereerd".

## Uitdaging

Door de tijd die het kost om auditbevindingen vast te leggen en op te volgen, ligt onvolledige opvolging op de loer.

## Uitdaging

Vragenlijsten leveren veel tekst op, maar geven je niet direct het inzicht dat je nodig hebt.

## Uitdaging

Het verzamelen van bewijs bij normen kost je veel tijd, terwijl de onderbouwing vaak onvolledig blijft.

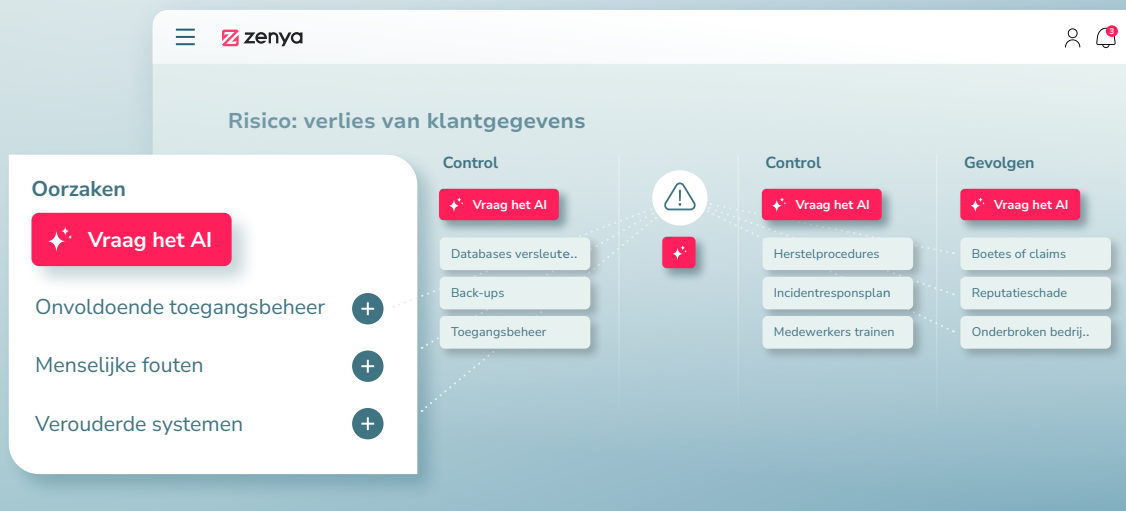
## Hoe AI helpt

- Haalt automatisch bevindingen uit auditrapporten;
- Geeft in één oogopslag inzicht in antwoorden en toelichtingen uit vragenlijsten;
- Helpt relevante documentatie bij normen te vinden.

## Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij het verwerken van bevindingen en vragenlijsten;
- Sneller en duidelijker inzicht in afwijkingen en compliance;
- Meer ruimte voor kwaliteitsverbetering en opvolging.

# Risicomanagement



## Uitdaging

Risico's volledig en overzichtelijk in kaart brengen is complex en foutgevoelig.

## Uitdaging

Oorzaken en gevolgen bedenken voor een risico is tijdrovend en niet altijd volledig.

## Hoe AI helpt

- Ondersteunt bij het analyseren, structureren en invullen van risico-informatie;
- Doet een eerste voorstel voor oorzaken, gevolgen en maatregelen;
- Brengt samenhang en overzicht in Bowtie-modellen.

## Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij het opstellen van risicobeoordelingen;
- Extra ondersteuning bij het structureren van Bowtie-modellen;

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

# Ondersteuning bij dagelijkse werkzaamheden



## Uitdaging

Veel tijd kwijt aan het beantwoorden van terugkerende vragen over het gebruik van Zenya.

## Uitdaging

Behoeft aan snelle, passende visuals voor interne communicatie, zonder ontwerp-kennis.

## Hoe AI helpt

- Geeft direct antwoord op veelgestelde vragen over werken met Zenya;
- Genereert passende visuele content voor kennisdeling en communicatie.

## Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij standaardvragen en interne communicatie;
- Consistente en professionele communicatie zonder extra werk;
- Ondersteuning op maat voor dagelijkse taken binnen Zenya.

1. Ga naar de module 'Meldingen' via het hamburgermenu.  
2. Klik op de knop 'Nieuwe melding toevoegen'.  
3. Kies een beschikbaar meldformulier om het in te vullen.

⚡ Dit antwoord is door AI gegenereerd.

⚡ Afbeelding genereren met AI

**Prompt:**  
Protocollen aanpassen naar nieuwe ISO eisen.

**Melding!**  
Vul een prompt in:  
Je bent een expert in incidentanalyse binnen de transportsector. Beoordeel...

⚡ Actie instellen

**Samenvatten met AI**

De voorgestelde bevindingen zijn door AI<sup>+</sup> gedefinieerd op basis van het geüploadede auditrapport.

**Bewijs suggesties:**

**Informatieveiligheidsbeleid**  
Soort: Document

**Risicomanagement: Beleid**  
Soort: Document

**Awareness training informatie**  
Soort: Document

⚡ Deze suggesties zijn door AI gegenereerd

⚡ **Vraag het AI**

⚡ Dit antwoord is door AI gegenereerd.

**Bij het aanpassen van een veiligheidsprocedure voor het werken met machines kunnen de volgende risico's optreden:**

- Niet-naleving van veiligheidsvoorschriften**  
Als veiligheidsvoorschriften niet worden gevolgd, kan dit tot onvolledige of onjuiste werkwijze, waardoor veiligheidsregels niet worden toegepast.
- Onduidelijkheid over verantwoordelijkheden**  
Het is niet duidelijk wie verantwoordelijk is voor controles, vrijgave van machines of toezicht op veilig gebruik.

8:02

Waar moet ik op letten bij het toedienen van medicatie in de wanzak?

# Nieuwsgierig naar alle mogelijkheden van AI in Zenya?

Ontdek alle features in één handig overzicht →

Of plan een verkennend gesprek →

# Zekerheid in één oogopslag

Veilig, transparant en volledig onder jouw controle. AI biedt nieuwe mogelijkheden, maar vraagt ook om duidelijke kaders. Privacy, informatiebeveiliging en controle zijn randvoorwaarden, geen bijzaak. AI in Zenya is ontwikkeld binnen dezelfde veilige en transparante infrastructuur als je van Zenya gewend bent.

## De belangrijkste zekerheden op een rij

- ✓ **Onze eigen beveiligde omgeving**  
Onze AI draait binnen dezelfde afgeschermdde Microsoft Azure-omgeving als Zenya SaaS.
- ✓ **Volledig AVG-proof**  
Data wordt goed beveiligd en valt binnen de bestaande verwerkersovereenkomst.
- ✓ **Compliant aan de EU AI Act**  
Onze AI is bewust beperkt, transparant en volledig controleerbaar, met altijd een menselijke beoordeling als laatste stap.
- ✓ **Geen hergebruik van data**  
Data van jouw organisatie wordt niet gebruikt om modellen te trainen.
- ✓ **Optioneel en omkeerbaar**  
Zenya werkt volledig zonder AI als je dat wilt.
- ✓ **Leesrechten blijven leidend**  
AI toont alleen wat een gebruiker mag zien.
- ✓ **Kwaliteitslogging**  
Vragen en AI-antwoorden worden één maand intern bewaard voor kwaliteitsverbetering en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde supportmedewerkers. De logs vallen onder dezelfde beveiligingsstandaarden als Zenya SaaS (ISO 27001).
- ✓ **Fair use & monitoring**  
Gebruik wordt bewaakt en excessen worden voorkomen.

**“In iedere organisatie is vertrouwen cruciaal: informatie moet worden beheerd en beschermd. Daarom zijn digitale systemen onderworpen aan strikte eisen op het gebied van privacy en informatiebeveiliging. Die verantwoordelijkheid nemen we serieus. AI in Zenya is ontwikkeld binnen dezelfde bewezen, afgeschermdde infrastructuur als Zenya SaaS. Zo kun je nieuwe mogelijkheden benutten zonder concessies te doen aan security en privacy.”**

Thierry Specht Gryp

*Privacy & Compliance Officer bij Zenya*



# Starten met AI in Zenya: zorgvuldig, verantwoord en praktisch

AI kan dagelijkse werkzaamheden merkbaar verlichten. Tegelijkertijd vraagt werken met AI om zorgvuldigheid. Daarom is het belangrijk om niet alleen te kijken naar wat technisch mogelijk is, maar ook naar wat organisatorisch en juridisch nodig is om AI verantwoord in te zetten.

## 1. Goed voorbereid aan de slag met AI

Organisaties die met AI willen werken, zijn verplicht om een aantal stappen te zetten. De AI-verordening stelt eisen aan onder andere:

- Inzicht in hoe AI wordt ingezet en met welk doel;
- Het beoordelen van risico's;
- Het borgen van privacy en gegevensbescherming;
- Duidelijke afspraken over toezicht en verantwoordelijkheden.

De wet treedt stapsgewijs in werking en zal vanaf augustus 2027 volledig van kracht zijn. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft deze voorbereidende stappen overzichtelijk op een rij gezet. Zo weet je waar je als organisatie nu al rekening mee moet houden voordat je AI gaat toepassen.

Geen zorgen: je hoeft dit niet alleen uit te zoeken. We helpen je graag om deze stappen goed en praktisch in te vullen, passend bij jouw organisatie en de sector waarin je werkt.

[Meer informatie](#) →

## 2. AI ervaren in Zenya

Om een indruk te geven van hoe AI in Zenya werkt, vind je hier een overzicht van de belangrijkste features per module. Zo zie je direct waar je welke functionaliteit kunt terugvinden.

Voor een aantal geavanceerde features is een aparte licentie nodig; de meeste functies zijn echter standaard beschikbaar, zodat je snel kunt starten met praktische ondersteuning in je dagelijkse werk.

	Auditbevindingen destilleren	Campagne visuals	Survey respons samenvatten	Document samenvatten	Overzicht van wijzigingen	Document vertalen	Melding vertalen	Melding samenvatten	Bowtie-suggesties	AI Search in portaal en compliance-overzicht	Werken met eigen prompts in melding workflow	
<b>ZENYA AUDIT</b>	✓									+ AI Search		
<b>ZENYA BOOST</b>		✓										
<b>ZENYA CHECK</b>			✓									
<b>ZENYA DOC</b>				✓	✓	✓				+ AI Search		
<b>ZENYA FLOW</b>							✓	✓			+ AI Flow Prompt	
<b>ZENYA RISK</b>									✓			
<b>IPROVA Licentiemodel</b>										+ AI Basispakket	+ AI Search	+ AI Flow Prompt

✓ Feature inbegrepen bij de module
+ Add-on / extra licentie

### Wil je zien hoe AI je werk makkelijker maakt en meer inzicht geeft?

Met een proefperiode van twee weken kun je zelf ontdekken hoe Zenya je ondersteunt bij kwaliteits- en verbeterprocessen. De invulling stemmen we af op jullie werkwijze en het niveau van informatiebeveiliging en privacy.

[Ontdek AI in Zenya →](#)

# Wie zijn wij? Over Zenya

Sinds 1998 ontwikkelt Zenya slimme kwaliteitsmanagement-software, in nauwe samenwerking met de organisaties die er dagelijks mee werken.

De kennis en ervaring van meer dan 100 collega's, ruim 650 organisaties en een actieve community van 5.000+ gebruikers komen hierin samen.

Dat zie je terug in software die structuur, overzicht en rust brengt in een complexe en voortdurend veranderende wereld. In Nederland en daarbuiten.

Zenya is daarmee meer dan technologie alleen: het is een plek waar professionals van elkaar leren, best practices delen en samen werken aan betere kwaliteit en veiligheid.

→ Met aandacht

→ Samen

→ Vernieuwende aanpak

→ Betrouwbaar en veilig

25+ jaar  
actief



650+  
organisaties



100.000+  
zoekvragen  
per dag



5.000+  
communityleden



# Meer weten over AI in Zenya?

Vraag een demo aan!

**Ontdek in een demo waar AI jouw werkdag écht kan ontlasten en ga in gesprek over wat dit betekent voor jouw organisatie.**

Scan de QR-code en plan [vrijblijvend een gesprek](#) met onze experts.



Algemeen nummer: +31 (0)40 848 58 68

E-mail: [info@zenya-software.com](mailto:info@zenya-software.com)

[www.zenya-software.com](http://www.zenya-software.com)

