

Slimme AI voor eenvoudiger, sneller en effectiever werken in de zorg

Zeg zeker ja tegen Zenya





“Dankzij de AI-features in Zenya kunnen wij focussen op het leveren van betere zorg voor patiënten, minder administratieve druk en meer werkplezier.”

Kristin Muller

Kwaliteitsmanager bij het Imeldaziekenhuis



Waarom AI nu relevant is voor zorgorganisaties

De druk op zorgorganisaties neemt toe. Zorgverleners en kwaliteitsprofessionals willen vooral tijd besteden aan persoonlijke zorg en kwaliteitsverbetering, maar raken nu opgeslokt door administratieve en routinematige taken. Dat vraagt om ondersteuning die helpt de dagelijkse praktijk beter te organiseren, zodat professionals meer ruimte hebben voor zorg en kwaliteitsverbetering.

AI kan precies die ondersteuning bieden. Zorgorganisaties die nu starten met AI in Zenya, ervaren tijdsbesparing op routinematig werk, meer overzicht over processen en zij kunnen sneller onderbouwde keuzes maken. Zonder inzet van ondersteunende technologie blijven zorgorganisaties afhankelijk van handmatige processen, met risico op toenemende werkdruk en foutgevoeligheid.

Daarom rusten we Zenya stap voor stap uit met AI: praktische ondersteuning binnen bestaande werkprocessen, met behoud van regie, transparantie en aandacht voor privacy en informatiebeveiliging.

Het resultaat

Zorgverleners krijgen meer tijd voor patiënt-contact, kwaliteitsprofessionals houden beter overzicht en organisaties kunnen sneller, consistent en meer datagedreven werken, mét behoud van regie.

“AI is niet vanzelfsprekend waardevol, zeker niet in de zorg. Maar als je het goed toepast, dan merk je het effect meteen. In Zenya zien we dat zorgprofessionals vandaag al tijd en moeite besparen met behapbare AI-toepassingen. Juist door nu te beginnen, ontstaat vertrouwen en begrip, en dát brengt organisaties in de beste positie om straks verder te durven gaan.”

Hilbert Leijen

Innovation Architect bij Zenya



100+ zorgorganisaties gingen je voor. Wat hebben zij ervaren dankzij AI in Zenya?



1 Meer overzicht en inzicht



2 Sneller informatie vinden



3 Minder routinematig werk



4 Meer tijd voor het verlenen van zorg

**Gebaseerd op praktijkervaringen bij zorgorganisaties die AI inzetten binnen Zenya.*

“AI ziet verbanden die wij zelf misschien over het hoofd hadden gezien. Dat helpt ons om scherp te blijven en verder te denken dan één analyse.”

“Dankzij Zenya AI Search kunnen medewerkers nu vragen stellen op hun eigen manier, in natuurlijke taal, waarop AI Search direct een antwoord toont. Dat helpt collega's om sneller de juiste informatie te vinden.”

“Ik noem het vaak een extra paar handen. Je wordt geholpen bij structureren, opvolgen en rapporteren.”

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

Informatie vinden & raadplegen



Uitdaging

Op het moment dat je snel iets moet weten, is het juiste protocol lastig te vinden.

Uitdaging

Om geen fouten te maken, check je je werkwijze toch maar even bij een collega.

Uitdaging

Belangrijke informatie staat verstopt in lange documenten, terwijl je juist snel duidelijkheid nodig hebt.

Hoe AI helpt

- Doorzoekt automatisch alle relevante documenten in Zenya;
- Werkt met bestaande content, zoals de Mijn Vilans Protocollen en pdf's;
- Geeft direct antwoord op vragen in natuurlijke taal;
- Je werkt altijd met de meest actuele informatie.

Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij het zoeken naar protocollen of werkinstructies;
- Minder risico's op fouten door verouderde informatie;
- Prettige, intuïtieve gebruikerservaring zonder extra uitleg of training.

“Het eenvoudig en snel vinden van informatie is als sinds de oprichting van Zenya een grote uitdaging. Met de komst van AI zijn we in staat hierin grote stappen te maken!”



Niels Heeren
Technisch architect
bij Zenya

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

Protocollen & werkafspraken

The screenshot shows the Zenya AI interface. At the top left, there is a menu icon and the Zenya logo. At the top right, there is a user profile icon and a notification bell icon. A white notification box on the left contains the following text:

Wijziging ten opzichte van vorige versie:

- De kleur van de ENFit aansluiting en spuit voor PUR sondes is gewijzigd van paars naar groen.
- In de lijst met benodigdheden is “60 ml spuit met paarse ENFit aansluiting” veranderd naar “60 ml spuit met groene ENFit aansluiting”.

Below the notification box is a red button with a star icon and the text “Vraag Zenya AI”.

On the right side of the screenshot, there is a section titled “Aandachtspunten” (Attention points) with a list of bullet points:

- Dit protocol is alleen bedoeld voor het inbrengen van een maagsonde bij volwassenen.
- Ga na of de patiënt bekend is met in- of uitwendige vergroeiingen, tumoren, letsel in de keelholte, slokdarm of maag.
- Het gebruik van de PUR sonde verdient de voorkeur boven een PVC sonde.
- Het gebruik van de PVC sonde mag alleen plaatsvinden als er sprake is van een afhangende maagsonde, om maaginhoud af te laten lopen. Deze sonde heeft een levensduur van 14 dagen. Een PVC sonde mag maximaal 7-10 dagen blijven zitten. Moet de sonde langer in situ blijven dan moet deze worden vervangen.
- Indien er geen afhangende maagsonde meer nodig is, maar er wel gevoed moet worden via een sonde, dient de PVC sonde te worden vervangen door een PUR sonde.

Uitdaging

Je bent meer tijd kwijt dan je lief is aan routinewerk zoals samenvatten, vertalen en controleren.

Uitdaging

Documenten hebben meerdere taalversies die ook moeten worden geüpdatet als er iets verandert.

Uitdaging

Een kleine protocolwijziging leidt tot veel handmatig aanpassen en afstemmen.

Hoe AI helpt

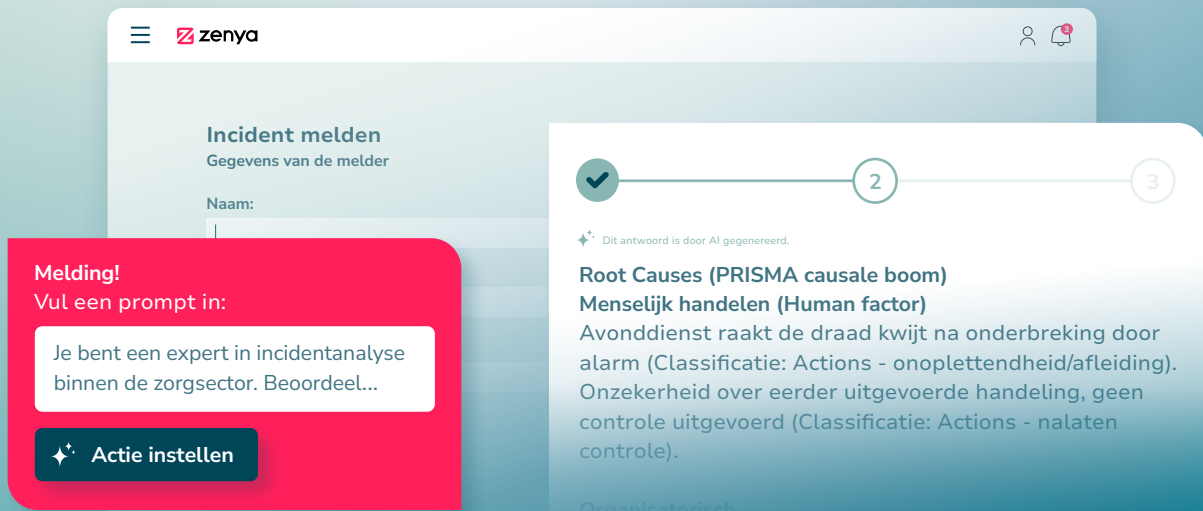
- Genereert automatisch overzichtelijke samenvattingen van protocollen en werkafspraken;
- Maakt wijzigingen tussen versies inzichtelijk;
- Toont Interactieve documenten in de taalinstelling van de gebruiker.

Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij samenvatten, controleren en vertalen van documenten;
- Begrijpelijke en beschikbare protocollen en werkafspraken, voor iedereen.

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

Incidenten & klachten



Incident melden
Gegevens van de melder

Naam:

Melding!
Vul een prompt in:
Je bent een expert in incidentanalyse binnen de zorgsector. Beoordeel...

Actie instellen

✓ 2 3

✦ Dit antwoord is door AI gegenereerd.

Root Causes (PRISMA causale boom)
Menselijk handelen (Human factor)
Avonddienst raakt de draad kwijt na onderbreking door alarm (Classificatie: Actions - onoplettendheid/afleiding). Onzekerheid over eerder uitgevoerde handeling, geen controle uitgevoerd (Classificatie: Actions - nalaten controle).

Organisatorisch

Uitdaging

Meldingsbereidheid blijft laag, omdat terugkoppeling vaak uitblijft.

Uitdaging

Die terugkoppeling blijft uit, omdat rapportages en analyses zeer tijdrovend zijn.

Uitdaging

Daardoor blijft er minder ruimte over om echt te leren en te verbeteren.

Hoe AI helpt

- Maakt automatisch een samenvatting van incidentmeldingen;
- Ondersteunt bij het genereren van analyses en terugkoppelingen;
- Vertaalt meldingen en velden naar de taal van de gebruiker.

Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij rapportages en terugkoppelingen;
- Hogere meldingsbereidheid en betrokkenheid van medewerkers;
- Beter inzicht in trends, oorzaken en opvolging van incidenten.

“AI is ontzettend goed in taal en kan ondersteunen bij samenvattingen, analyses en andere tijdrovende werkzaamheden. Iedere seconde die we hier winnen, kan besteed worden aan andere belangrijke zaken.”



Frank Stege
Innovation Architect
bij Zenya

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

Audits & compliance

The screenshot shows the Zenya interface with a sidebar menu and a user profile icon. The main content area is divided into two sections:

- Voorgestelde bevindingen:** A list of findings with radio buttons. The first finding is "Documentbeheer procedures niet actueel en vastgesteld." with subtext "Onderwerp: Documentbeheer Normen: Documenten moeten actueel, vastgesteld en toegankelijk zijn Bevinding...". The second finding is "Klachtenafhandeling mist afsluitdatum/maatregel evaluatie." with subtext "Onderwerp: Klachtenafhandeling Normen: Klachten moeten tijdig en volledig worden afgehandeld en...".
- Bewijs suggesties:** A list of suggestions with "Accepteren" buttons. The first is "Informatieveiligheidsbeleid" (Soort: Document). The second is "Risicomanagement: Beleid" (Soort: Document). The third is "Awareness training informatie" (Soort: Document).

A callout box on the left states: "De voorgestelde bevindingen zijn door AI⁺ gedefinieerd op basis van het geüploade auditrapport." A small Zenya logo is also visible in the interface.

Uitdaging

Door de tijd die het kost om auditbevindingen vast te leggen en op te volgen, ligt onvolledige opvolging op de loer.

Uitdaging

Vragenlijsten leveren veel tekst op, maar geven je niet direct het inzicht dat je nodig hebt.

Uitdaging

Het verzamelen van bewijs bij normen kost je veel tijd, terwijl de onderbouwing vaak onvolledig blijft.

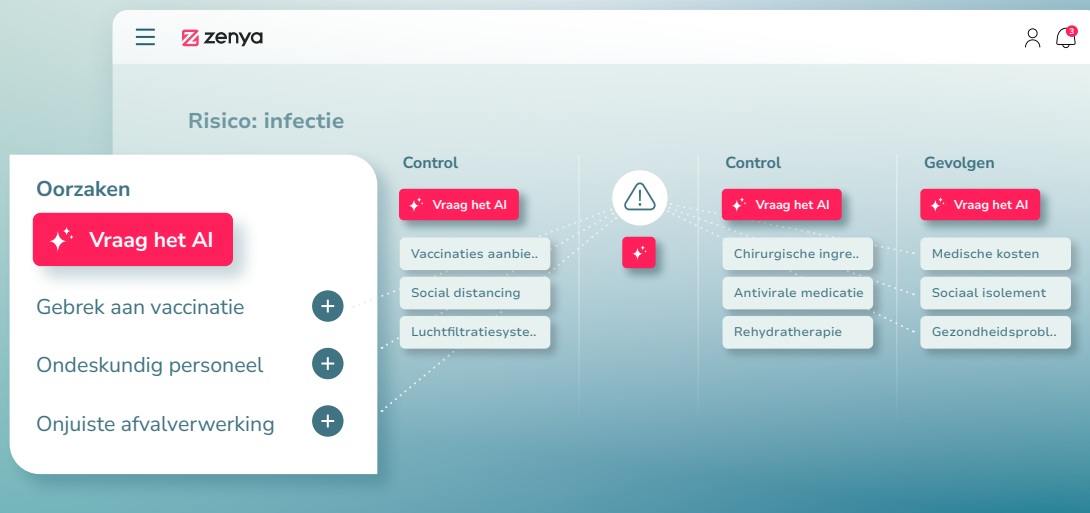
Hoe AI helpt

- Haalt automatisch bevindingen uit auditrapporten;
- Geeft in één oogopslag inzicht in antwoorden en toelichtingen uit vragenlijsten;
- Helpt relevante documentatie bij normen te vinden.

Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij het verwerken van bevindingen en vragenlijsten;
- Sneller en duidelijker inzicht in afwijkingen en compliance;
- Meer ruimte voor kwaliteitsverbetering en opvolging.

Risicomanagement



Uitdaging

Risico's volledig en overzichtelijk in kaart brengen is complex en foutgevoelig.

Uitdaging

Oorzaken en gevolgen bedenken voor een risico is tijdrovend en niet altijd volledig.

Hoe AI helpt

- Ondersteunt bij het analyseren, structureren en invullen van risico-informatie;
- Doet een eerste voorstel voor oorzaken, gevolgen en maatregelen;
- Brengt samenhang en overzicht in Bowtie-modellen.

Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij het opstellen van risicobeoordelingen;
- Extra ondersteuning bij het structureren van Bowtie-modellen;

→ AI in Zenya: verlichting waar je het nodig hebt in je werkdag

Ondersteuning bij dagelijkse werkzaamheden



Uitdaging

Veel tijd kwijt aan het beantwoorden van terugkerende vragen over het gebruik van Zenya.

Uitdaging

Behoeft aan snelle, passende visuals voor interne communicatie, zonder ontwerp-kennis.

Hoe AI helpt

- Geeft direct antwoord op veelgestelde vragen over werken met Zenya;
- Genereert passende visuele content voor kennisdeling en communicatie.

Voordelen voor jou

- Tijdsbesparing bij standaardvragen en interne communicatie;
- Consistente en professionele communicatie zonder extra werk;
- Ondersteuning op maat voor dagelijkse taken binnen Zenya.

1. Ga naar de module 'Meldingen' via het hamburgermenu.
2. Klik op de knop 'Nieuwe melding toevoegen'.
3. Kies een beschikbaar meld-formulier om het in te vullen.

Dit antwoord is door AI gegenereerd.

Afbeelding genereren met AI

Prompt:
Protocollen aanpassen naar nieuwe ISO eisen.

Samenvatten met AI

De voorgestelde bevindingen zijn door AI⁺ gedefinieerd op basis van het geüploade auditrapport.

Bewijs suggesties:

Informatieveiligheidsbeleid
Soort: Document

Risicomanagement: Beleid
Soort: Document

Awareness training informatie
Soort: Document

Deze suggesties zijn door AI gegenereerd.

Vraag het AI

Melding!
Vul een prompt in:

Je bent een expert in incidentanalyse binnen de zorgsector. Beoordeel...

Medicijnen toedienen in wangzak

Mijn Vilans Protocol: Veeg met een gaasje of stukje keukenpapier de wangzak droog. Vaak zijn cliënten...

Dit antwoord is door AI gegenereerd.

Let bij het toedienen op het volgende:

De handhygiëne toe.
Een schoon werkveld en zet de gereedschappen binnen handbereik.
Controleer de naam en geboortedatum van de patiënt.
Lees de informatie op de bijsluiter.
Controleer het medicijn en voer indien nodig een dubbele controle uit volgens de afspraken binne...

8:02

Waar moet ik op letten bij het toedienen van medicatie in de wangzak?

Nieuwsgierig naar alle mogelijkheden van AI in Zenya?

Ontdek alle features in één handig overzicht →

Of plan een verkennend gesprek →

Zekerheid in één oogopslag

Veilig, transparant en volledig onder jouw controle. AI biedt nieuwe mogelijkheden, maar vraagt in de zorg om duidelijke kaders. Privacy, informatiebeveiliging en controle zijn randvoorwaarden, geen bijzaak. AI in Zenya is ontwikkeld binnen dezelfde veilige en transparante infrastructuur als je van Zenya gewend bent.

De belangrijkste zekerheden op een rij

- ✓ **Onze eigen beveiligde omgeving**
Onze AI draait binnen dezelfde afgeschermdde Microsoft Azure-omgeving als Zenya SaaS.
- ✓ **Volledig AVG-proof**
Data wordt goed beveiligd en valt binnen de bestaande verwerkersovereenkomst.
- ✓ **Compliant aan de EU AI Act**
Onze AI is bewust beperkt, transparant en volledig controleerbaar, met altijd een menselijke beoordeling als laatste stap.
- ✓ **Geen hergebruik van data**
Data van jouw organisatie wordt niet gebruikt om modellen te trainen.
- ✓ **Optioneel en omkeerbaar**
Zenya werkt volledig zonder AI als je dat wilt.
- ✓ **Leesrechten blijven leidend**
AI toont alleen wat een gebruiker mag zien.
- ✓ **Kwaliteitslogging**
Vragen en AI-antwoorden worden één maand intern bewaard voor kwaliteitsverbetering en zijn alleen toegankelijk voor geautoriseerde supportmedewerkers. De logs vallen onder dezelfde beveiligingsstandaarden als Zenya SaaS (ISO 27001, NEN 7510).
- ✓ **Fair use & monitoring**
Gebruik wordt bewaakt en excessen worden voorkomen.

“In de zorg draait alles om vertrouwen: informatie moet veilig zijn én blijven. Juist daarom is zorgtechnologie aan strikte privacy- en beveiligingseisen gebonden. Die verantwoordelijkheid nemen we serieus. AI in Zenya is ontwikkeld binnen dezelfde bewezen, afgeschermdde infrastructuur als Zenya SaaS. Zo kun je nieuwe mogelijkheden benutten zonder concessies te doen aan security en privacy.”

Thierry Specht Gryp
Privacy & Compliance Officer bij Zenya



Starten met AI in Zenya: zorgvuldig, verantwoord en praktisch

AI kan het dagelijkse werk in de zorg merkbaar verlichten. Tegelijkertijd vraagt werken met AI om zorgvuldigheid. Zeker in de zorg, waar privacy, transparantie en betrouwbaarheid essentieel zijn. Daarom is het belangrijk om niet alleen te kijken naar wat technisch mogelijk is, maar ook naar wat organisatorisch en juridisch nodig is om AI verantwoord in te zetten.

1. Goed voorbereid aan de slag met AI

Organisaties die met AI willen werken, zijn verplicht om een aantal stappen te zetten. De AI-verordening stelt eisen aan onder andere:

- Inzicht in hoe AI wordt ingezet en met welk doel;
- Het beoordelen van risico's voor cliënten, patiënten en medewerkers;
- Het borgen van privacy en gegevensbescherming;
- Duidelijke afspraken over toezicht en verantwoordelijkheden.

De wet treedt stapsgewijs in werking en zal vanaf augustus 2027 volledig van kracht zijn. De Autoriteit Persoonsgegevens heeft deze voorbereidende stappen overzichtelijk op een rij gezet. Zo weet je waar je als organisatie nu al rekening mee moet houden voordat je AI gaat toepassen.

Geen zorgen: je hoeft dit niet alleen uit te zoeken. We helpen je graag om deze stappen goed en praktisch in te vullen, passend bij jouw organisatie en de zorgcontext waarin je werkt.

[Meer informatie](#) →

2. AI ervaren in Zenya

Om een indruk te geven van hoe AI in Zenya werkt, vind je hier een overzicht van de belangrijkste features per module. Zo zie je direct waar je welke functionaliteit kunt terugvinden.

Voor een aantal geavanceerde features is een aparte licentie nodig; de meeste functies zijn echter standaard beschikbaar, zodat je snel kunt starten met praktische ondersteuning in je dagelijkse werk.

	Auditbevindingen destilleren	Campagne visuals	Survey respons samenvatten	Document samenvatten	Overzicht van wijzigingen	Document vertalen	Melding vertalen	Melding samenvatten	Bowtie-suggesties	AI Search in portaal en compliance-overzicht	Werken met eigen prompts in melding workflow	
ZENYA AUDIT	✓									+ AI Search		
ZENYA BOOST		✓										
ZENYA CHECK			✓									
ZENYA DOC				✓	✓	✓				+ AI Search		
ZENYA FLOW							✓	✓			+ AI Flow Prompt	
ZENYA RISK									✓			
IPROVA Licentiemodel										+ AI Basispakket	+ AI Search	+ AI Flow Prompt

✓ Feature inbegrepen bij de module
+ Add-on / extra licentie

Wil je zien hoe AI je werk makkelijker maakt en meer inzicht geeft?

Met een proefperiode van twee weken kun je zelf ontdekken hoe Zenya je ondersteunt bij kwaliteits- en verbeterprocessen. De invulling stemmen we af op jullie werkwijze en het niveau van informatiebeveiliging en privacy.

[Ontdek AI in Zenya →](#)

Wie zijn wij? Over Zenya

Sinds 1998 ontwikkelt Zenya slimme kwaliteitsmanagementsoftware voor de zorg, in nauwe samenwerking met de organisaties die er dagelijks mee werken.

De kennis en ervaring van meer dan 100 collega's, ruim 450 zorgorganisaties en een actieve community van 5.000+ gebruikers komen hierin samen. Dat zie je terug in software die structuur, overzicht en rust brengt in een complexe en voortdurend veranderende zorgpraktijk. In Nederland en daarbuiten.

Zenya is daarmee meer dan technologie alleen: het is een plek waar zorgprofessionals van elkaar leren, best practices delen en samen werken aan betere kwaliteit en veiligheid van zorg.

→ **Met aandacht**

→ **Samen voor de zorg**

→ **Vernieuwende aanpak**

→ **Betrouwbaar en veilig**

25+ jaar
actief



450+
zorgorganisaties



100.000+
zoekvragen
per dag



4.500+
communityleden



Meer weten over AI in Zenya?

Vraag een demo aan!

**Ontdek in een demo waar AI jouw
werkdag écht kan ontlasten en ga in
gesprek over wat dit betekent voor
jouw organisatie.**

Scan de QR-code en plan [vrijblijvend een gesprek](#)
met onze experts.



Algemeen nummer: +31 (0)40 848 58 68

E-mail: info@zenya-software.com

www.zenya-software.com

